

『オズの魔法使い』から学ぶ 「自分から行動できる社員」を 育てる方法

2019.5.21 東京商工会議所 新宿支部

講師紹介

中城 卓哉（なかしろ たくや）

パワーコーチ株式会社 代表取締役

成蹊大学経済学部経営学科卒

住商情報システム株式会社（現 S C S K 株式会社）にて S E 職・新人研修を経験
（テクニカルエンジニア・ソフトウェア開発技術者）

コーチングスクールのコンテンツ作成の責任者を経て、プロコーチとして独立
個人のプロコーチでの活動を経て、2014年にパワーコーチ株式会社を設立



コーチング実績

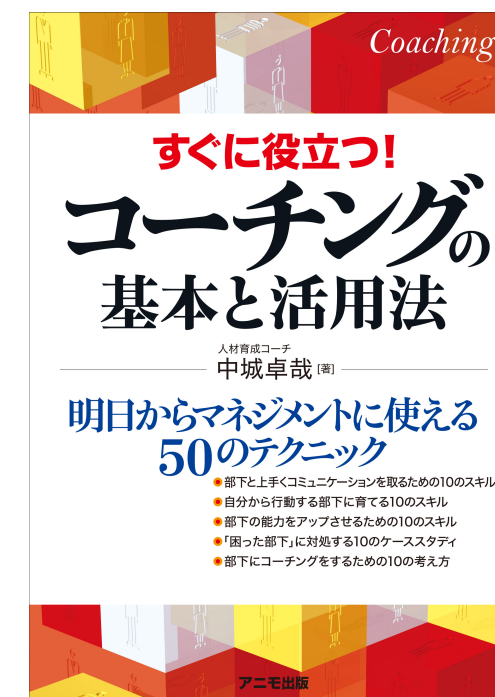
大手銀行 大手電機メーカー 大手自動車メーカー 大手鉄鋼メーカー 大手生保
大手コンピュータメーカー 大手コンサルティング会社 大手ホテルチェーン
大手通信会社 国立大学 有名私立大学等多数

講師実績

東京商工会議所 武蔵野商工会議所 三鷹商工会 調布市 日経 B P 社 マセラティ・ジャパン株式会社
エドワーズ・ライフサイエンス株式会社 西武信用金庫 上智大学 千葉大学 大妻女子大学
城北学園中学・高等学校 町田理容組合 東京皮革青年会 東京都靴卸協同組合 他多数

著書

『すぐに役立つ！ コーチングの基本と活用法』（アニモ出版）



今日のセミナーで得られるもの

★自ら行動できる社員を育てる方法

「指示待ち社員」「やる気がない社員」を、「目標のために自分で考え、行動できる社員」に育てる方法をお伝えします。

★社員のやる気を高める方法

社員が日々、前向きにやる気を持って仕事に取り組めるためのマネジメントの方法をお伝えします。

今日のセミナーは・・・

基本的な話をします

初めての方に合わせて、基本の話をします

既に知っている方は、「どう活用するか」を意識してください

リラックスして受けてください

リラックスしている方が学習効果が高いと言われています

1つだけでいいので、確実に持ち帰ってください

あなたの目的は何ですか？

オズの魔法使いと人材育成

『オズの魔法使い』とは・・・

ある日、ドロシーと飼い犬のトトは竜巻に家ごと巻き込まれて、不思議なオズ王国の中のマンチキンの国へと飛ばされてしまう。良い魔女はドロシーに家に帰れる唯一の方法はエメラルドの都に行って壮大な魔力を持つオズの魔法使いに頼むことだと語る。ドロシーは旅に出ることにした。

黄色いレンガ道を進み、ドロシーは棒に引っ掛かったカカシを助け、ブリキの木こりに油をさし、臆病なライオンと出会う。カカシは脳を、ブリキの木こりは心を、ライオンは勇気を手に入れる願いを叶えてもらうため、ドロシーとトトと共に魔法使いに助けを求めにエメラルドの都に向かう。

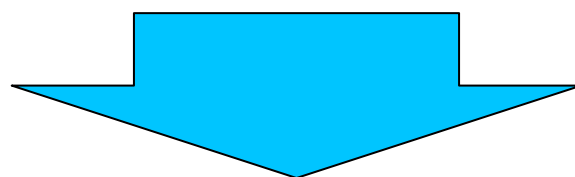
『オズの魔法使い』とは・・・

一行がオズの魔法使いに会った時、トトが王座の隅のスクリーンを倒してしまうと魔法使いが現れる。彼は平凡な老人の詐欺師だと申し訳なさそうに語る。魔法使いは力カシに糠、ピン、針を詰めた頭("a lot of bran-new brains")を、ブリキの木こりにはおがくずを詰めたハート型の絹の袋を、臆病なライオンには勇気が出る薬を与える。

良い魔女のグリンダはドロシーが履いている銀の靴こそが望む場所へ連れていってけると明かす。ドロシーはトトを腕に抱き、かかとを3回合わせ家へ帰ることを唱える。自宅にたどり着く。ドロシーはエム叔母に駆け寄り「また家に帰ることができて良かった」と語る。

この話のポイント

- ☑ ドロシー・カカシ・木こり・ライオンは、それぞれ誰かに言われたわけでもなく、自分からエメラルドの都に向かって行った
- ☑ 全員が、違う理由でエメラルドの都を目指していたが、全員が協力して困難を乗り越えた



誰かに言われるわけでもなく、自分から目標に向かって努力し、協力するチームができれば・・・？

【オズの原則】

主体的な社員を育てる3つの法則

1. 明確な目標を持ち、全員で共有する

目指すゴールが明確でないと、行動できない

2. チームの目標を、「自分ごと」にする

やらされた、押し付けられた目標ではなく、
「達成することで自分の利益になる」目標にする

3. 仕事の「意味付け」を創る

社員が「ぜひやりたい」「やりがいを感じる」と思える
仕事への意味付けを作り、伝える

1. 明確な目標を持ち、 全員で共有する

あなたの会社の、今期の目標は何ですか？

その目標は、全社員が即座に言えますか？

目標設定のSMARTゴール

S (Specific)	具体的である
M (Measureable)	計測できる
A (Agreed upon)	同意している
R (Realistic)	現実的である
T (Time limited)	期限がある

目標は、覚えていなければ意味がない

エビングハウスの忘却曲線

20分後に42%

1時間後に56%

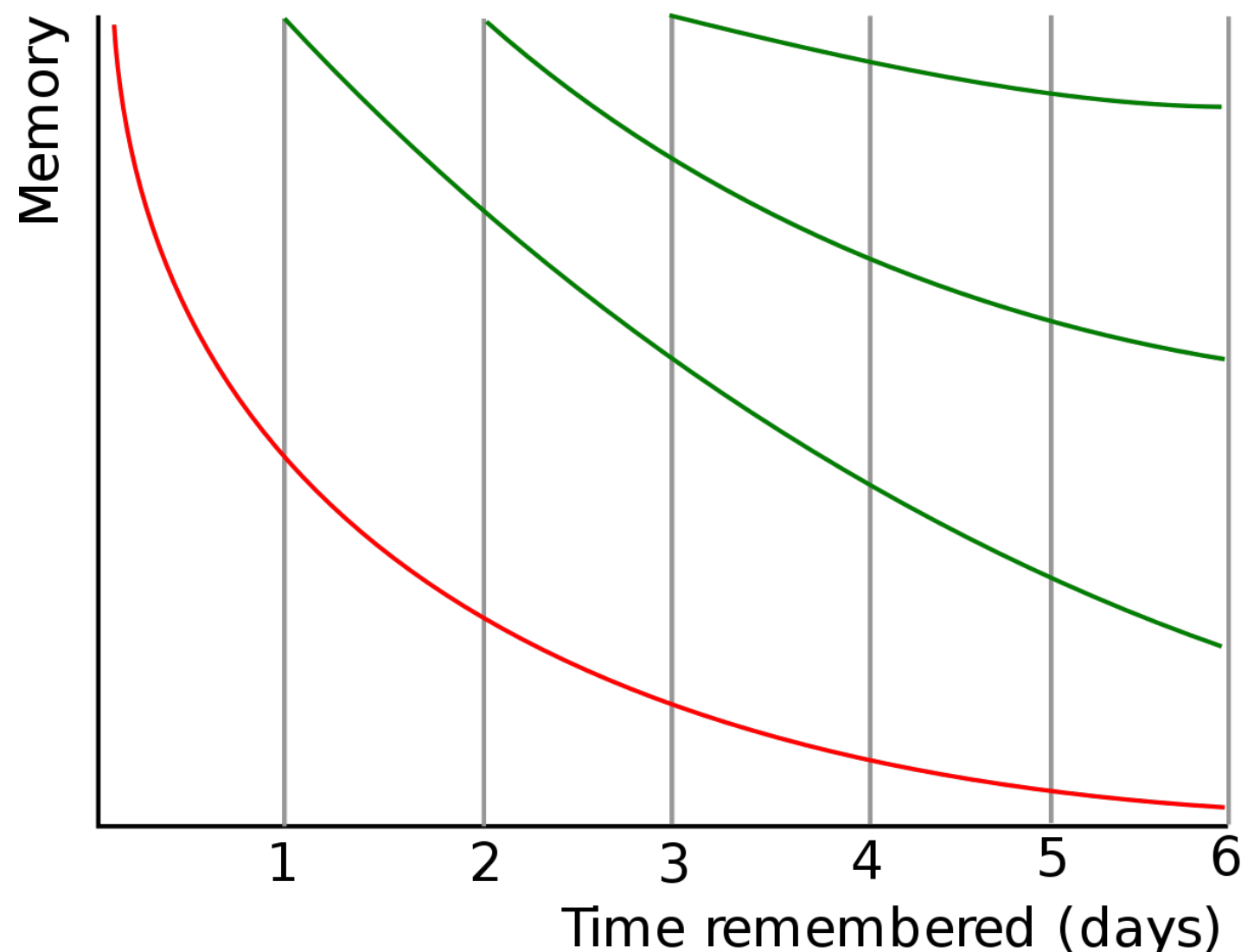
1日後に74%

1週間後に77%

1ヶ月後に79%

を忘れてしまう

The Forgetting Curve



目標を忘れないようにするには？

朝礼などで確認する

紙に書いて持ち歩く

見えるところに貼っておく

覚えやすい目標にする

社員が目標設定に参加する

2. チームの目標を、 「自分ごと」にする

目標を「自分ごと」にするには

カカシは「脳みそがほしい」

木こりは「心臓がほしい」

ライオンは「勇気がほしい」

では、社員は「何がほしい」のか？

仕事へのやる気を引き出す6つの感情

目標を「自分ごと」にする3つの質問

仕事へのやる気を引き出す6つの感情

人間が持つ、根源的な6つの欲求

人はこれらを満たすために行動する

安定感	安心できる・安全である
不安定感	ワクワクする、いつもと違う
重要感	他人と違う・認められる
つながり	組織の一員である・愛される
成長	成長する・能力が上がる
貢献	役に立つ・誰かのため

Anthony Robbins（世界No.1コーチ）

6つの欲求をどう使えばいいのか？

人は、この欲求を満たしてくれるものが好きになる。

2つ満たせば大好き

3つ満たせばやめられない

4つ満たすと中毒

あなたの会社で、社員の欲求をどう満たせるでしょう？

安定感の満たし方

給与が公平に与えられる

社会保険等の制度がしっかりしている

ルールが明確（理不尽なことで怒られない）

相談しやすい空気（困ったときに味方になってくれる）

不安定感の満たし方

新しいことや難しいことに挑戦できる

組織が柔軟で、マンネリ化しない

外部の人や情報を取り入れ、共有する

ときどき席替えや模様替えをする

重要感の満たし方

やったことを認めてもらえる。表彰する

会社の重要な役割を任せる

資格を取得させる

コンクール等で入賞する

つながりの満たし方

お互いを「さん」付で呼ぶ

雑談をする時間をとる

話を聴く

お互いを承認する・ほめる

成長の満たし方

社内で勉強会や研修を行う

資格取得やスキルアップを支援する

難しい仕事に挑戦する

貢献の満たし方

お客さまの声を集める

欲求ワーク

あなたの会社が、社員に安心を感じてもらうために何ができますか？

あなたの会社が、社員にワクワク感を感じてもらうために何ができますか？

あなたの会社が、社員に仲間意識を感じてもらうために何ができますか？

あなたの会社が、社員に「自分は重要だ」と感じてもらうために何ができますか？

あなたの会社が、社員に成長した実感を感じてもらうために何ができますか？

あなたの会社が、社員に「人や社会の役に立った」と感じてもらうために何ができますか？

目標を「自分ごと」にする3つの質問

「この目標を達成したら、
あなたは何を得られますか？」

「この目標を達成することは、
あなたの夢にどう役立ちますか？」

「この目標を達成したら、
あなたはどんな成長をしていますか？」

3. 仕事の意味付けを創る

「電球を磨く仕事」に、やりがいを感じますか？



松下電器がまだ、
創業間もないころの話です。

まだ電球が普及してなかった時代、
電球をつくっている工場で、
電球を布で磨くだけという、
つまらない仕事があったそうです。



つまらなさそうに電球磨きをしている従業員に向かって、
松下幸之助さんは言いました。

「君、ええ仕事しとるな～」

それを言われた従業員のほうは、

「は？電球磨いてるだけやる？

こんなの誰でもできる仕事やし、

もっとすごい仕事あるやないですか…」

と言ったそうです。



すると幸之助さんは、

「君が電球磨く。

その電球で、町の街灯に明かりがつく。

夜遅くに、怖い思いして、

駅から家に帰らなあかん、女の人がおる。

君の磨いた電球のおかげで、

いつも怖い思いして帰ってたのに、

今日からは、安心して家に帰られる…。



おかあちゃんが帰ってくるのが遅くて、
もう暗くなってもうて、ウルトラマンの絵本、
読んでもらわれへん子供がおる。
そんな子供の家に、君の磨いた電球一個灯るだけで、
その子はおかあちゃんに、
絵本読んでもらえる。
ウルトラマンは続行や！！
君、ほんまええ仕事してるな～。」
と言ったそうです。



これをいわれた従業員は、
自分の仕事に自信と誇りを持ち、
電球を磨くだけの仕事でも、
やりがいを感じるようになりました。

「すべての人間は無意味な仕事より、
有意義な仕事を好むものである。」



上司・社長の仕事とは？

上司の仕事は、部下を成功させること

部下が人間として成長し、人生において望むものを手に入れられるように支援することが、上司の役目



社長のすべきこととは・・・？

会社の理念・ミッションを示すこと

社員に、仕事の意義や夢を与えること



★ あなたの会社は、何のためにあるのでしょうか？

どんな人の助けになるのでしょうか？

どんな問題・課題を解決するのでしょうか？

世の中のどんなことに貢献するのでしょうか？

まとめ

今日のセミナーで、気づいたことは何ですか？

明日から、具体的にやってみたいことは何ですか？

ご質問など、お気軽にどうぞ

メール：charlie4690@180-0004.com

Facebook：<https://www.facebook.com/TakuyaNakashiro>